

*Pielikums Nr.1.
Pašvaldības SIA "Ventpils nekustamie īpašumi"
Privātuma politikas pielikums
Datu kategorijas*

Nr.	Datu kategorija	Piemēri*
1.	Personas identifikācijas dati	Vārds, uzvārds, personas kods/ID, dzimšanas datums, pases Nr./ID numurs
2.	Personas kontaktinformācija	Adrese, telefona numurs, e-pasta adrese
3.	Īpašo kategoriju personas dati (sensitīvie) (1)	Invaliditātes pazīme, informācija par nodrošinātības/ienākumu līmeni, īres dzīvokļa piešķiršanas pamatojums (netieši izsecināma publiski nepieejama informācija)
4.	Klienta kontaktpersonu dati	Kontaktpersonas vārds, uzvārds, e-pasta adrese, telefona numurs
5.	Klienta dati	Klienta līguma numurs, klienta/līguma reģistrēšanas datums, statuss, klienta numurs, VNĪ piešķirtās Klientu paroles/kodi un identifikācijas numuri
6.	VNĪ mājaslapas apmeklējums	Apmeklējuma datums, laiks, ilgums, lejupielādētie dati, aplūkotās sadaļas, veiktās darbības portālā
7.	Piegādātāja dati	Piegādātāja numurs, rēķina informācija, adrese, bankas konta numurs, piegādātāja amatpersonu identifikācijas dati
9.	Pakalpojuma dati	Pakalpojuma adrese, cena, atlaide, pakalpojumu kvalitātes dati
11.	Pakalpojuma līguma dati	Līguma numurs, parakstīšanas/apstiprināšanas datums, veids, pielikuma numurs, pielikuma datums
12.	Darījuma dati	Darījuma numurs, datums, darījuma nosaukums, veids, statuss, pakalpojuma vēsturiska informācija, cena, atlaide
14.	Komunikācijas dati	Ienākošās/izejošās saziņas veids, numurs, datums, reģistrētājs, saturs, statuss
15.	Preces pirkuma dati	Preces nosaukums, preces kods, pirkuma datums, pavadzīmes numurs, preces, saņemšanas veids, cena, apmaksas veids, čeka informācija, aprīkojums
16.	Pakalpojuma (pirkuma) dati	Pirkuma informācija – klienta pasūtījumi, pirkumi, pieteikumi, kas piesaistīti pie līguma; pakalpojuma sniegšanas adrese
17.	Maksājumu dati, maksājumu vēsture	Maksātāja un maksājuma dati, bankas rekvizīti un summas
18.	Preces/pakalpojuma nomaksas (dalītā maksājuma) dati	Maksājuma datums, ikmēneša maksājuma summa, termiņš
19.	Maksātspējas un tiesībspējas pārbaudes dati	Statuss par ārēja parāda esamību, kredītriska vērtējums, maksātspējas statuss, informācija par tiesībspēju

20.	Norēķinu dati	Norēķinu sistēmas konta numurs, bankas konta numurs, rēķina numurs, datums, summa, rēķina saņemšanas veids, apmaksas datums, parāda summa, parāda piedzīšanas informācija, maksājumu vēsture, bilance (parāds/pārmaksa)
21.	Bojājumu (avāriju) dati	Bojājuma numurs, raksturs, reģistrēšanas/atrisināšanas datums, veids, apraksts
22.	Iebildumu (sūdzību) dati	Iebilduma/sūdzības numurs un saturs, reģistrēšanas/atrisināšanas datums, veids, apraksts
23.	Klientu aptauju dati	Aptaujas nosaukums, izsūtīšanas datums, atbildes sniegšanas datums, aptaujas jautājumi un sniegtās atbildes
24.	VNĪ mājaslapā veiktās darbības	Apmeklētāja IP adrese, veiktās darbības nosaukumus, apmeklējuma ilgums un biežums, mājaslapas sadaļa, datums un laiks
25.	Fotogrāfijas un attēli (3)	Fotogrāfijas no klientu un darbinieku pasākumiem, foto uzņemšanas datums un vieta
26.	Video dati (3)	Video no klientu, darbinieku pasākumiem un videonovērošanas VNĪ objektos, ierakstīšanas datums, laiks
27.	Sarunu ierakstu dati	VNĪ klientu apkalpošanas tālrunu, darbinieku un klientu sarunu ieraksti VNĪ sakaru līdzekļos (4), datums un laiks
28.	Pieejas dati sistēmām	Klientam piešķirtie lietotājvārdi un paroles
29.	Piekrišanu informācija (5)	Klienta izteiktās piekrišanas atzīme pa tēmām, piekrišanas datums un laiks, avots, veids
30.	Atrašanās vietas dati (6)	Klientu, Klientu pilnvaroto personu atrašanās vietas, ziņas par prombūtni: prombūtnes vieta, ilgums un ar to saistītā informācija

* Piemēri neietver izmēlošu attiecīgajā datu kategorijā ietilpstošo datu uzskaitījumu. Aizsargājami ir tikai tādi dati vai datu kopums, **kas ļauj tieši vai netieši identificēt konkrēto fizisko personu. Pielikumā uzskaitītie vienas vai vairāku kategoriju dati, bez piesaistes konkrētai fiziskai personai, paši par sevi neveido aizsargājamu datu objektu.**

- (1) VNĪ šādus datus neuzglabā un nevāc, bet VNĪ rīcībā īpašu kategoriju aizsargājamiem datiem var nokļūt (klūt zināmi) saimnieciskās darbības rezultātā (piedalīšanās tiesvedībā kā pusei vai cietušajai personai) vai Klientam pašam šos datus paziņojot rakstveidā vai mutiski saistībā ar VNĪ sniegtajiem pakalpojumiem.
- (2) Saglabājami dati — balss telefonijas dati, jebkura informācija vai dati, kas tiek apstrādāti, lai sagatavotu rēķinus un uzskaitītu maksājumus, sniegtu pakalpojumus un nodrošinātu saimniecisko darbību.
- (3) Izņemot publiskus pasākumus publiskās vietās (piem. objektu atklāšanas pasākumi), Klientu prezentācijās, sapulcēs un semināros.
- (4) Klienti tiek brīdināti par sarunas ierakstu klientu apkalpošanas nolūkos pirms sarunas uzsākšanas.
- (5) Piekrišana - klienta brīvi, nepārprotami izteikts gribas apliecinājums (skaidri izteikta un fiksējama piekrišana), ar kuru klients paziņo un atļauj apstrādāt savus personas datus atbilstoši VNĪ sniegtajai informācijai vai VNĪ lūgumam, vai Klienta vēlmēm.
- (6) Arī VNĪ mājaslapas apmeklētāja atrašanās vietas dati – dati (IP adrese), kas tiek apstrādāti elektroniski uzskaites sistēmās vai dati, kurus paziņo Klients (piem. dodoties ilgstošā prombūtnē ģimenei vai īpašnieks paziņo par to VNĪ un norāda savus kontaktdatus, kontaktpersonas datus, atrašanās vietu u.tml.).